

Поручение на обработку персональных данных

Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — «Поручение») является неотъемлемой частью Договора о предоставлении права использования сервиса «Linkrr» (далее — «Договор»), заключенного на условиях Публичной оферты о предоставлении права использования сервиса «Linkrr» (далее — «Оферта») с Лицензиатом, и применяется к обработке персональных данных (далее — «ПДн») при использовании Лицензиатом Сервиса.

Если вы не согласны с условиями Поручения, Вы не можете использовать Сервис для работы с ПДн. Согласием с условиями Поручения признается факт использования Сервиса для работы с ПДн.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Поручения применять термины в значении, указанном ниже:

1.1. Оператор — Лицензиат, как это определено в Оферте, лицо являющееся Оператором ПДн в терминах Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ №152).

1.2. Обработчик — Лицензиар, как это определено в Оферте, обрабатывающий ПДн по поручению Лицензиата.

1.3. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Оператором с помощью Сервиса.

1.4. Данные Лицензиата — информация, в которой могут содержаться ПДн, загружаемая или обрабатываемая Лицензиатом с помощью Сервиса.

1.5. Сервис - Сервис «Linkrr», как это определено в Оферте.

В Поручении могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Офертой.

2. Предмет поручения

2.1. Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство осуществлять действия по обработке ПДн третьих лиц, в отношении которых Лицензиат обрабатывает ПДн таких третьих лиц с использованием Сервиса.

2.2. Обработка Лицензиаром ПДн третьих лиц осуществляется в следующих целях:

2.2.1. Исполнение Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты (в том числе предоставление Лицензиату функционала Сервиса);

2.2.2. Ответы на запросы третьих лиц, органов власти, Лицензиата.

2.3. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в п. 2.2 Поручения. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Перечень ПДн третьих лиц, обрабатываемых Лицензиаром по Поручению Лицензиата:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона;
- пол;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- другие персональные данные, необходимые для выполнения обязательств Лицензиата перед третьими лицами (за исключением специальных категорий ПДн и биометрических ПДн).

2.4. Лицензиар вправе осуществлять с ПДн такие действия как уточнение (обновление, изменение), передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, обезличивание) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Распространение осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем публикации ПДн на Сайте Сервиса, при этом выполнение требований ст. 10.1 ФЗ №152 является обязанностью Лицензиата, являющегося Оператором ПДн.

Предоставление доступа третьим лицам осуществляется и управляется Лицензиатом самостоятельно с использованием функционала Сервиса (если такой функционал предоставлен Лицензиату), при этом обеспечение наличия законных оснований для такого доступа является обязанностью Лицензиата, являющегося Оператором ПДн.

2.5. Лицензиар осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом или Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, или иными соглашениями.

2.6. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством о защите персональных данных.

3. Заверения и гарантии Оператора

3.1. Оператор заверяет и гарантирует, что:

3.1.1. получил ПДн законными способами;

3.1.2. обладает законными основаниями для обработки ПДн (в том числе согласием субъектов ПДн или иным законным основанием на передачу), поручение обработки ПДн Обработчику и его партнерам и распространение ПДн с помощью Сервиса, если такое распространение производится);

3.1.3. соблюдает принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

3.1.4. не использует и не будет использовать Сервис для обработки биометрических ПДн и специальных категорий ПДн;

3.1.5. не публикует на Сайте Сервиса, в том числе на Сайте-визитке, изображения, содержащие ПДн, включая фотографии и скан копии документов.

3.2. Оператор гарантирует, что любое лицо, допущенное Оператором и осуществляющее обработку ПДн с использованием Сервиса, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Обработчиком, если указанное лицо нарушает условия Сервиса.

3.3. Заверения и гарантии Оператора, указанные в п. 3.1. являются достоверными в любой момент времени/периода обработки ПДн в рамках Поручения.

3.4. Оператор признает и осознает факт обработки ПДн при использовании Сервиса.

4. Права, обязанности и ответственность Обработчика

4.1. Обработчик обязуется соблюдать цель и ограничения обработки ПДн, определенных в Поручении.

4.2. Обработчик обязуется исполнять Поручение самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, перечень которых указан на сайте Обработчика и является частью Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных, актуальная редакция которой опубликована Лицензиаром в сети Интернет по ссылке: <https://prodamus.ru/privacy>, оставаясь ответственным перед Оператором за выполнение своих обязательств по Поручению.

4.3. Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность ПДн.

4.4. Обработчик обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований), касающихся Поручения. В частности, Обработчик, получив такой запрос, обязан уведомить об этом Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Оператором при регистрации в Личном Кабинете.

4.5. Обработчик несет ответственность перед Оператором за исполнение Поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по Поручению Оператора ПДн, повлекшие разглашение таких ПДн, в пределах размера реального ущерба, подтвержденного документально, но в любом случае совокупная имущественная ответственность Лицензиара перед Лицензиатом не может превышать сумму стоимости Тарифного плана, оплаченного Лицензиатом и действующего в период возникновения событий, являющихся

основанием для возникновения имущественной ответственности Лицензиара.

5. Права, обязанность и ответственность Оператора

5.1. Оператор несет ответственность перед субъектом ПДн за действия, осуществляемые Обработчиком при исполнении Поручения.

5.2. Оператор самостоятельно принимает решение и несет ответственность за определение того, подходит ли Сервис для обработки ПДн согласно законодательству Российской Федерации, а также за использование Сервиса в соответствии с юридическими обязательствами Оператора.

5.3. Оператор самостоятельно и за свой счет разрабатывает и размещает на Сайте Сервиса, в том числе на Сайте-визитке, все требуемые применимым законодательством документы, касающиеся сбора и обработки ПДн Оператором, и несет ответственность за их корректность и полноту.

5.4. Оператор самостоятельно выбирает поставщиков услуг и системы и сервисы сбора данных, подключаемые Оператором к полям веб-форм на Сайте Сервиса, в том числе на Сайте-визитке, и используемые Оператором для сбора ПДн, а также самостоятельно несет ответственность за исполнение требований ч. 5 ст. 18 ФЗ №152 при организации сбора ПДн с помощью таких систем и сервисов.

5.5. Оператор вправе не чаще одного раза в год запрашивать у Обработчика документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения Оператора требований, установленных в Поручении.

5.6. Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

5.7. Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании Сервиса, при этом все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются произведенными самим Оператором.

5.8. Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов ПДн, третьих лиц в отношении использования Оператором в целях обработки ПДн.

5.9. Оператор несет ответственность за рассмотрение запросов субъектов ПДн, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором затрагивает права указанных лиц.

5.10. Оператор обязуется предоставить Обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки ПДн и факта надлежащего уведомления субъекта ПДн об их передаче, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Обработчика.

5.11. В случае предъявления Обработчику претензий и требований от третьих лиц, в том числе от субъектов ПДн и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности обработки Обработчиком ПДн, обрабатываемых Оператором с помощью Сервиса, Оператор обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии, оградить Обработчика от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий, требований и возможном судебном разбирательстве. В случае возникновения необходимости участия Обработчика в урегулировании указанных выше претензий и/или требований, Обработчик имеет право требовать от Оператора возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь расходами на представителя, ведение переговоров и иными расходами.

5.12. В случае предъявления к Обработчику исковых требований от третьих лиц, в том числе от субъектов ПДн и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности обработки Обработчиком ПДн, обрабатываемых Оператором с помощью Сервиса, результатом которых станет судебный акт о взыскании средств с Обработчика, вступивший в законную силу, последний имеет право требовать от Оператора возмещения Обработчику понесенных им расходов в процессе урегулирования судебного спора и во исполнение судебного решения, а также все понесенные Обработчиком судебные расходы, убытки в полном объеме.

5.13. Оператор несет риск невозможности использования Сервиса, возникший вследствие исполнения Обработчиком обязанности по прекращению обработки ПДн на основании Поручения Оператора.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Оператор обязуется установить требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии

со ст. ст. 18.1, 19 ФЗ №152, при этом данное обязательство распространяется исключительно на Оператора и не должно трактоваться, как установление определенных Оператором Обработчику требований к защите обрабатываемых ПДн.

6.2. Обработчик принимает необходимые меры конфиденциальности и безопасности при исполнении Поручения с использованием средств автоматизации в соответствии с требованиями, указанными в ч.5 ст.18, ст. 18.1, ст. 19 ФЗ №152. Более подробная информация представлена в Политике конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных, актуальная редакция которой опубликована Лицензиаром в сети Интернет по ссылке: <https://prodamus.ru/privacy>.

7. Нарушение информационной безопасности

7.1. Если Обработчику станет известно о каком-либо нарушении безопасности, которое ведет к случайной или незаконной передаче (предоставления, распространения, доступа) ПДн (далее - «Нарушение информационной безопасности»), Обработчик в течение 24 (двадцати четырех) часов (1) уведомит Оператора о Нарушении информационной безопасности и (2) примет обоснованные меры для смягчения последствий и минимизации какого-либо ущерба, возникшего в результате Нарушения информационной безопасности.

7.2. Обработчик предоставляет Оператору необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться Оператору для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события.

7.3. Обязательство Обработчика сообщать о таких Нарушениях информационной безопасности или реагировать на них в соответствии с данным разделом не является признанием со стороны Обработчика какой-либо вины или ответственности в связи с Нарушением информационной безопасности.

7.4. Оператор принимает необходимые и достаточные меры, в том числе осуществляет контроль и управление доступом к Сервису, в целях недопущения Нарушения информационной безопасности при обработке ПДн с использованием Сервиса. Ответственность за выбор необходимых мер защиты и безопасности, достаточность и надежность указанных мер лежит на Операторе. В случае Нарушения информационной безопасности в связи с действиями или бездействием Оператора, последний обязуется незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с даты события, уведомить Обработчика, при этом с Обработчика снимается ответственность за безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в рамках Поручения.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. Настоящее Поручение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с правом Российской Федерации.

8.2. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Поручения, подлежат решению путем переговоров.

8.3. Обработчик оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Поручения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по ссылке: <https://linkrr.app/page/porychenie>. При каждом фактическом использовании Сервиса для обработки ПДн, Оператор подтверждает свое согласие с условиями Поручения в редакции, действующей на момент фактического использования Сервиса для обработки ПДн.